



# **RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2019**

**Obra Social das Irmãs Oblatas do  
Santíssimo Redentor**

## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| ÍNDICE .....  | 1  |
| EDITORIAL .....   | 2  |
| 2019 EM NÚMEROS.....  | 3  |
| TRABALHO EM REDE .....  | 5  |
| A CONGREGAÇÃO EM PORTUGAL .....   | 6  |
| ÁREAS DE INTERVENÇÃO DA OBRA SOCIAL DAS IRMÃS OBLATAS (OSIO) .....          | 7  |
| 1. ENCONTRO COM A MULHER EM CONTEXTO DE PROSTITUIÇÃO .....                  | 7  |
| 2. CAOMIO (CENTRO DE ACOLHIMENTO E ORIENTAÇÃO À MULHER IRMÃS OBLATAS) ..... | 10 |
| 2.1 ACOLHIMENTO.....  | 10 |
| 2.2 ACOMPANHAMENTO SOCIAL .....   | 11 |
| 2.3 ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO.....   | 15 |
| 2.4 ACOMPANHAMENTO JURÍDICO .....   | 16 |
| 2.5 APOIO NA PROCURA DE EMPREGO .....                                       | 17 |
| 2.6 BANCO ALIMENTAR .....   | 19 |
| 2.7 FORMAÇÃO _PROGRAMA DE COMPETÊNCIAS .....                                | 20 |
| 2.8 OUTROS APOIOS/SERVIÇOS.....   | 24 |
| 3. GERAENCONTRO .....   | 24 |
| 4. COSTURART-TE PONTO A PONTO.....  | 26 |
| 5. APOSTO EM MIM .....  | 28 |
| 6.VOLUNTARIADO.....   | 29 |
| 7.COMUNICAÇÃO, SENSIBILIZAÇÃO E INCIDÊNCIA POLITICA.....                    | 30 |
| 2019 EM FOTOS .....   | 31 |
| CONSIDERAÇÕES FINAIS.....   | 32 |
| AGRADECIMENTOS.....   | 33 |

## EDITORIAL

**“Na vida, não existem soluções. Existem forças em marcha: é preciso criá-las e, então, a elas seguem-se as soluções.”** Antoine de Saint-Exupéry

Esta ideia inspiradora acolhe e expressa o caminho percorrido ao longo de todo o ano de 2019. Por um lado, o desejo e empenho em somar, juntar forças, sinergias, inovar respostas, iniciativas, potenciar o particular e o trabalho em rede. Por outro, criar, cuidar e possibilitar espaços onde o acolhimento, a solidariedade, partilha e a festa sejam uma realidade sentida por todas as Mulheres muitas vezes privadas do “banquete” de uma vida digna.












Um caminho percorrido durante um ano, fruto do trabalho conjunto de toda a equipa, voluntários, instituições públicas e privadas, parceiros e pessoas solidárias. A todos eles, o nosso sincero agradecimento.

Desde o encontro com cada Mulher acompanhada, nasce um agradecimento pela sua resposta positiva, pela superação do medo face a tanta dificuldade e sobretudo pela sua confiança. Obrigada.

Se podemos, como Família Oblata, encontrar alguma solução que motiva e gera esperança é a afirmação deixada por José Maria Benito Serra, uma referência e Fundador: “... e se todas as portas se fecharem, abrir-lhes-ei uma.”

**(Pura Gonzalez, Directora da OSIO)**

## 2019 EM NÚMEROS

-  **333 Mulheres** abordadas pelas equipas de rua Outdoor
-  **46 Mulheres** abordadas pelas equipas Indoor
-  **150 Mulheres** atendidas no acolhimento
-  **60 Mulheres** atendidas no apoio social, **176** atendimentos sociais
-  **8 Mulheres** atendidas no apoio psicológico, **20** consultas psicológicas
-  **17 Mulheres** atendidas no apoio jurídico, **34** atendimentos jurídicos
-  **39 Mulheres** atendidas no apoio a emprego, **136** atendimentos de emprego
-  **28 Agregados familiares** apoiados pelo banco alimentar, correspondendo a **46 beneficiárias**
-  **34 Mulheres** em acções de Formação\_Programa de Competências
-  **1 Mulher** que concretizou o projecto a que se propôs- Aposto em MIM
-  **21** Voluntários

No âmbito da OSIO (Obra Social das Irmãs Oblatas) no ano de 2019 estivemos presentes e participámos nas seguintes actividades:

- Acções informativas promovidas por e para a equipa da OSIO: “Características das Mulheres que se Prostituem em contexto de Rua/ Apartamento”; “Maior Acompanhado”.
- Acolhimento, acompanhamento e supervisão de 1 Estágio Curricular de Serviço Social 2019/ 2 semestres.
- Acolhimento, acompanhamento e supervisão de 1 Estágio de Mestrado Integrado de Psicologia - Área Clínica 2018/2019.
- Apresentação da OSIO e da sua intervenção na edição da Winter School "O Lugar da Cidade", dedicada à Mouraria e promovida pelo ISCTE-IUL.
- Cedência de entrevista a alunos da Faculdade de Motricidade Humana, da Universidade de Lisboa, da licenciatura de Dança, no âmbito da unidade curricular Dança e Inclusão.
- Colaboração através de cedência de entrevistas por parte da equipa, integração da investigadora do 2º ano de mestrado em Migrações, Inter-Etnicidades e Transnacionalismo (FSCH) nas sessões de grupo com as Mulheres e nas saídas das

Equipas de Rua. O objectivo do estudo “Mulheres migrantes em contexto de prostituição e o recente debate sobre regulamentação da prostituição em Lisboa”.

- Dinamização da actividade para construção do MOC por parte da Família Oblata.
- Encontro de voluntariado em Espanha com a presença de uma voluntária da OSIO e equipa.
- Entrevista cedida “Avaliação Stone Soup”.
- Entrevista cedida a alunas da Faculdade Autónoma de Lisboa da área de psicologia, para realização de um trabalho para a cadeira de ajuda comunitária.
- Entrevista cedida a alunas da Unidade Curricular (UC) Serviço Social com Grupos, do 3º ano da licenciatura de Serviço Social, do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa, sobre “como saber diagnosticar situações-problema e definir estratégias grupais de intervenção no âmbito do Serviço Social (SS) na temática da Prostituição”.
- Entrevista cedida a alunos do 3º ano da Licenciatura em Antropologia do ISCTE-IUL, no âmbito do trabalho final da Unidade Curricular Práticas de Trabalho Profissional em Antropologia - CONFIRMAR
- Entrevista cedida ao Jornal semestral da Mouraria, Rosa Maria, Abril 2019, sobre Mulheres em Situação de Prostituição.
- Entrevista cedida para trabalho de investigação sobre Prostituição para a disciplina de Géneros Jornalísticos da Universidade Católica de Lisboa.
- Organização de 3 festas anuais: Dia da mulher, Convívio de Verão e Natal.
- Participação da equipa da OSIO No encontro anual de formação para projectos Sociais Oblatas, Ciempozuelos-Madrid.
- Participação de 1 Mulher no VIII Encontro de Mulheres em Alicante, Espanha.
- Participação mensal nas reuniões do projecto Prescrição Social.
- Participação na mesa redonda “Mãos na Massa” na qual a OSIO apresentou o trabalho desenvolvido, Maio de 2019.
- Participação nas Jornadas Formativas, sobre o Modelo Organizacional dos Projectos Sociais, da Obra Social das Irmãs Oblatas, Ciempozuelos- Madrid.
- Participação nas reuniões do FNCS para o VIH em representação da RTS.
- Participação nas reuniões e nas actividades promovidas pela Comissão Social de Freguesia de Arroios e de Santa Maria Maior.
- Participação no estudo **“A perspetiva da comunidade: percepção de segurança e aceitabilidade do Programa de Consumo Vigiado Móvel”**, entrevista cedida referente à 1ª fase do estudo.

- Presença e participação nas Reuniões com o Programa Nacional para a Tuberculose e Organizações.
- Presença nos Plenários da Rede Social de Lisboa\_CLAS.
- Recepção, acolhimento e apresentação do trabalho da OSIO e do CAOMIO a um grupo de estudantes de Serviço Social do Departamento de Assuntos Internos e Externos do Núcleo de Estudantes de Serviço Social do ISCTE-IUL, Outubro 2019.
- Renovação do Protocolo entre o projecto Mundo a Sorrir e OSIO.
- Representação da OSIO na Comissão Executiva e Alargada no âmbito do GABIP.
- Responsabilidade do Secretariado da Rede Nacional do Trabalho Sexual em parceria com a APDES.
- Reunião com o presidente da Junta de Freguesia de Santa Maria Maior, levantamento, diagnóstico da situação de Prostituição na Freguesia e intervenção por parte da OSIO no território.
- Reunião e cedência de entrevista às alunas da UCP Lisboa, Faculdade de Ciências Humanas do curso de Comunicação Social e Cultural, no âmbito de um trabalho sobre Direitos Humanos/ Prostituição.
- Tese sobre Prostituição – alyssaj
- Visita de Acompanhamento e Monitorização da actividade da OSIO por parte do ISS, IP.

## TRABALHO EM REDE

O trabalho em rede é um dos pilares da intervenção realizada pela OSIO, em 2019 traduziu-se na participação/ presença:

- Comissão de Apoio às Vítimas de Tráfico de Pessoas (CAVITP)
- Comissão Social de Freguesia de Arroios e respectivos grupos de trabalho
- Comissão Social de Freguesia de Santa Maria Maior
- Conselho Municipal para a Igualdade
- Conselho Municipal para a Interculturalidade e Cidadania
- GABIP Almirante Reis
- Rede de Apoio e Protecção às Vítimas de Tráfico de Pessoas (RAPVT)
- Rede Nacional sobre Trabalho Sexual
- Rede Regional de Lisboa Vale do Tejo de Apoio e Protecção às Vítimas de Tráfico
- Rede Social de Lisboa
- Parceria do projecto Fast Track Cities
- Parceria com o projecto Mundo a Sorrir

- Consultas abertas à comunidade Santa Casa Misericórdia de Lisboa
- Prescrição Social

## A CONGREGAÇÃO EM PORTUGAL

A Província Europa é composta por três países, nomeadamente, Itália, Espanha e Portugal. A Equipa que trabalha na OSIO (Irmãs e elementos da Equipa Técnica) no ano de 2019 colaborou em três equipas e dois grupos de trabalho, cada qual com os seguintes objectivos:

### **Equipa de Apoio às Irmãs Seniores**

- Proporcionar um apoio integrado às Irmãs Seniores

### **Equipa de Cultura Vocacional**

- Fortalecer a identidade Oblata e o sentido de pertença; Promover a pastoral vocacional na Província Europa
- Construir a experiência vocacional recíproca laicado e Irmãs

### **Equipa de Discernimento de Comunidades e Projectos**

- Construir um Modelo Organizacional Comum dos projectos Sociais da Província

### **Grupo Comunicação**

- Elaborar o plano de comunicação da Província Europa

### **Grupo Trata (Tráfico de Seres Humanos – TSH)**

- Partilhar informação e instrumentos comuns que agilizem o acolhimento de vítimas de TSH entre os vários projectos sociais da Província

## ÁREAS DE INTERVENÇÃO da Obra Social das Irmãs Oblatas (OSIO)

### 1. ENCONTRO COM A MULHER EM CONTEXTO DE PROSTITUIÇÃO

Este projecto tem por base a intervenção de proximidade através de Equipas de Rua (ER). É um projecto fundamental da OSIO que permite o contacto regular com as mulheres no contexto de prostituição. Neste “Encontro” identificam-se necessidades; prestam-se informações sociais, de saúde ou outras de carácter geral; sensibiliza-se para a adopção de comportamentos protectores da saúde; redução de riscos e minimização de danos. É um projecto que se desenvolve a par com a vivência das mulheres e que permite um conhecimento mais próximo da sua realidade, enquanto se estabelece uma relação vincular e afectiva entre as mulheres e a equipa/ instituição. Paralelamente à intervenção das equipas de rua que, desde 2018, ocorre a intervenção indoor, em apartamentos.

Salienta-se a complementaridade do trabalho desenvolvido entre as ER e o encaminhamento de mulheres para os serviços do CAOMIO. Onde, num ambiente mais estruturado e de maior privacidade, é possível uma avaliação mais completa de cada situação e o delineamento de um projecto de vida individualizado.

#### **Objectivo Geral**

Conhecer e intervir perante as necessidades apresentadas pelas mulheres que exercem prostituição.

#### **Objectivos Específicos**

- Criar uma relação de proximidade e de confiança com as mulheres
- Informar e sensibilizar para práticas sexuais saudáveis e comportamentos protectores e promotores da saúde em geral
- Articular com estruturas de referência para a promoção do acesso a serviços de saúde e a serviços sociais
- Informar sobre percursos de vida alternativos na área da formação e da empregabilidade
- Identificar, sinalizar e encaminhar situações de TSH



## Actividades

- Saídas semanais às zonas de intervenção
- Levantamento de necessidades
- Informação sobre os recursos existentes na comunidade e no CAOMIO
- Realização de encaminhamentos para CAOMIO, entidades da saúde e sociais
- Distribuição de material preventivo e informativo sobre saúde sexual e reprodutiva
- Sensibilização para a realização de rastreios à saúde
- Entrega de snacks
- Divulgação das diferentes iniciativas promovidas pelos projectos OSIO e outros da comunidade
- Informação e sensibilização para o TSH

**Parceiros:** Associação Positivo, Banco Alimentar Contra a Fome, Direcção Geral da Saúde – Programa Nacional para a Infecção VIH/Sida, GAT – Grupo de Activistas em Tratamento, Unidade de Saúde do Castelo da SCML, Unidade de Saúde Familiar 7ªColina.

**Financiadores:** Câmara Municipal de Lisboa – RAAML e Programa BIP-ZIP

Fundos da Congregação

Instituto de Segurança Social, IP

Junta de Freguesia Santa Maria Maior

## Resultados

### ▪ INTERVENÇÃO NA RUA

Resultados referentes à intervenção das Equipas de Rua da OSIO durante o ano de 2019, na cidade de Lisboa:

- ✓ 333 Mulheres contactadas, **63 novos casos**, num total de 2510 contactos;
- ✓ 66% das mulheres contactadas são de nacionalidade portuguesa;
- ✓ 9 zonas de Lisboa abrangidas;
- ✓ 296 saídas da Equipa de Rua;
- ✓ 114 encaminhamentos efectuados (saúde e social);
- ✓ 17 acompanhamentos a serviços da comunidade realizados.

#### ▪ INTERVENÇÃO EM APARTAMENTOS (AP)

As intervenções da Equipa de Rua em contexto indoor foram incrementadas durante o ano de 2019 num formato regular. A intervenção em contexto indoor abrange, à semelhança da intervenção na rua, toda a área da cidade de Lisboa.

Novos apartamentos foram contactados, o que permitiu aumentar o universo de mulheres apoiadas. Em 2019 obtiveram-se os seguintes resultados:

- ✓ 46 Mulheres que exercem prostituição em AP, **19 novos casos**;
- ✓ 39 contactos realizados;
- ✓ 57% das mulheres têm nacionalidade portuguesa, 10% mulheres imigrantes, 33% desconhecido;
- ✓ 7 apartamentos visitados;
- ✓ 22 visitas;
- ✓ 28 encaminhamentos realizados.

#### ▪ EQUIPAS EXPLORATÓRIAS

No sentido de detectar novos locais de intervenção e no decorrer de uma sinalização, foi realizada visita exploratória à zona de Alfama e Santa Apolónia. Não foram encontradas mulheres nesta rota e as Associações com presença no local, depois contactadas, não tinham conhecimento de que houvesse prostituição na zona, pelo que a mesma não foi considerada para futura intervenção.

#### ▪ AÇÕES INFORMAÇÃO, EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO (IEC)

No que respeita às acções de sensibilização sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis foram realizadas três acções através da parceria entre a OSIO e a US da Santa Casa do Castelo da SCMLx, que abrangeram um total de 71 mulheres.

Outras acções sobre IST e de promoção e educação para a saúde foram feitas pela equipa técnica, tendo em conta as necessidades auscultadas no contacto com as mulheres, a título de exemplo: sensibilização para a Profilaxia Pós-Exposição, o Dia do Preservativo e a adesão ao Teste Rápido.

**Resumo:** Tendo em conta os objectivos propostos e resultados apresentados, considera-se que a Equipa de Rua da OSIO é uma resposta de referência, que permite o contacto próximo e regular com as Mulheres que exercem prostituição na cidade de Lisboa. Reconhecida pelas Mulheres, a Equipa de Rua estabelece uma relação privilegiada e de confiança que lhe permite auscultar necessidades e agir em conformidade, articulando com recursos da área da saúde ou área social e/ou complementando a intervenção com o Centro de Acolhimento e Orientação à Mulher das Irmãs Oblatas (CAOMIO).

## **2. CAOMIO (CENTRO DE ACOLHIMENTO E ORIENTAÇÃO À MULHER IRMÃS OBLATAS)**

O CAOMIO é um espaço físico sediado no Intendente, freguesia de Arroios que tem como objectivo permitir uma intervenção integrada, directa e personalizada a cada situação. No CAOMIO encontram-se ao dispor da Mulher vários serviços, nomeadamente:

### **2.1 Acolhimento**

O acolhimento é um valor essencial na OSIO, é algo que se expressa no ser e na forma de fazer. É muito mais que um espaço físico de atenção. É um local que permite a criação de um diálogo, através de uma escuta activa, de orientação que proporciona acima de tudo um encontro.

#### **Objectivo Geral**

Disponibilizar um espaço de respeito, escuta e confiança, onde a mulher em situação de vulnerabilidade social, possa expressar com liberdade as suas dificuldades e inquietudes.

#### **Objectivos Específicos**

- Reconhecer o/a outro/a como pessoa com plena dignidade, direitos e deveres
- Orientar e acompanhar através do respeito e da escuta activa, a situação concreta de cada mulher
- Divulgar as acções/apoios promovidos pelo CAOMIO e parceiros da comunidade.
- Motivar as mulheres a participarem nas acções promovidas pelo CAOMIO e/ou pela Comunidade

#### **População Alvo**

Mulheres em contexto de prostituição e/ou em situação de grande vulnerabilidade e/ou vitimas de trafico para efeitos de exploração sexual.

## Recursos Humanos

2 Técnicos da OSIO

## Financiadores

Instituto de Segurança Social, IP

Fundos da Congregação

## Resultados

Em 2019 e pelo Acolhimento da OSIO passaram **150 Mulheres**, das quais, **28 foi a primeira vez** que contactaram o CAOMIO. Relativamente às nacionalidades é de salientar que a grande maioria das mulheres são Portuguesas (53%), seguindo-se as Nigerianas (16%), Angolanas (10%), Brasileiras (9%), Romenas (3%), Moçambicanas (3%), Espanholas (2%) e Guineenses (1%).

Em relação às faixas etárias, as idades predominantes situam-se na faixa etária dos 35 aos 50 anos (41%), seguindo-se a faixa etária com mais de 61 anos (22%). As mulheres com 34 anos e idades inferiores representaram (20%) e com idades compreendidas entre os 51 aos 60 anos (17%).

No que se refere à actividade desenvolvida pelo Acolhimento esta traduziu-se em:

- ✓ 2119 acolhimentos
- ✓ Disponibilização de informação sobre recursos (Centro e Comunidade) – 501
- ✓ Acompanhamento na utilização dos computadores – 18
- ✓ Higiene pessoal e o tratamento de roupa- 81
- ✓ Distribuição de materiais preventivos – 41
- ✓ Encaminhamento de utentes para outras entidades – 51

## 2.2 Acompanhamento Social

Ao longo do ano 2019 o Serviço Social identificou os seguintes constrangimentos no que concerne à intervenção social e que vêm persistindo nos últimos anos:

- ❖ A contínua falta de vagas de alojamento nos centros de acolhimento de emergência
- ❖ Inexistência de alternativas habitacionais na cidade de Lisboa
- ❖ Aumento das situações com necessidades básicas (alimentação; cuidados de higiene)
- ❖ Aumento das situações de utentes sob consumos

- ❖ Planos de Intervenção Individual não cumpridos
- ❖ Aumento de utentes dependentes das Instituições Sociais e prestações sociais

### **Objectivo Geral**

Promover a mudança, o desenvolvimento e coesão social, o empoderamento, a capacitação e a autonomização das utentes

### **Objectivos Específicos**

- Reforçar a metodologia de intervenção integrada na gestão dos casos
- Fomentar a participação do sistema cliente na intervenção
- Promover a articulação interinstitucional

### **Actividades**

- Atendimentos Sociais de Acompanhamento
- Construir e avaliar os Planos de Intervenção Individuais
- Elaborar e monitorizar PII's e contractos
- Encaminhar e acompanhar situações para outras entidades
- Estabelecer contactos regulares com a rede de Instituições envolvidas no projecto de vida de cada utente
- Integração em grupos de trabalho local, na promoção de acções de desenvolvimento comunitário
- Procurar recursos e respostas na comunidade, de acordo com as necessidades da população
- Realizar Relatórios e Informações Sociais
- Visitas Domiciliárias (atribuição de Banco Alimentar; Pedido de habitação municipal)

### **População-alvo**

Ao longo do ano de 2019 foram atendidas pelo Serviço Social 60 mulheres, registando-se muitas situações de multi vulnerabilidades. Alguns processos, por não terem uma resposta imediata nos encaminhamentos efectivados e por se identificarem necessidades de apoio e de intervenção social emergentes, mantiveram acompanhamento no serviço social da OSIO, de forma temporária.

As mulheres atendidas no Serviço Social apresentam um conjunto de características diversificadas. Identificam-se as mais preeminentes:

- ❖ Faixa etária dos 45-55 anos de idade
- ❖ Nacionalidade Portuguesa
- ❖ Regulares com documentação
- ❖ Predominância das situações em que a Mulher está sozinha, agregado familiar composto por apenas 1 elemento
- ❖ Número considerável de famílias monoparentais femininas, com um filho ou mais a cargo
- ❖ Situações sem rede de suporte social
- ❖ Com rede de apoios institucionais expressiva (mais do que uma entidade representativa)
- ❖ Baixas qualificações escolares, ao nível da 4ª classe
- ❖ Habitam em quartos alugados, em apartamentos partilhados com outras pessoas. Aumento de situações de instabilidade habitacional (transição recorrente de quartos)
- ❖ Beneficiárias do Rendimento Social de Inserção e de outras prestações sociais. Algumas situações apoiadas com prestações pecuniárias por parte da SCML. Apresentam insuficiência económica, com valores de RPC abaixo do limiar de risco de pobreza
- ❖ Vulnerabilidades relacionadas com a situação clínica e condição de saúde
- ❖ Situação de desemprego de longa duração, algumas experiências pontuais e a curto prazo
- ❖ Necessidades emergentes de apoio em situações de crise e ao nível de questões básicas, de alimentação, higiene e vestuário
- ❖ Aumento do número de mulheres com condição patológica associada ou doença psiquiátrica não diagnosticada
- ❖ Número assinalável de mulheres que se mantêm em situação de sem abrigo

## **Recursos Humanos**

### 1 Assistente Social

**Parceiros:** Abraço, APF, Associação Auxílio e Amizade, Banco Alimentar, Câmara Municipal de Lisboa, Câmara Municipal de Odivelas, Câmara Municipal de Sintra, Centro Social e Paroquial de São Jorge de Arroios, Crescer, Espaço Júlia, Exército de Salvação, Finanças, GAT, Irmãs Adoradoras – Lar Jorbalán, Junta de Freguesia de Arroios, Junta de Freguesia de Santa Maria Maior, Junta de Freguesia de Santo António, Loja do Cidadão, Mundo a Sorrir, Positivo, Santa Casa Misericórdia de Lisboa, Instituto de Segurança Social, VITAE.

## Financiadores

Fundos da Congregação

Instituto de Segurança Social, IP

## Resultados

Os números apresentados na tabela abaixo demonstram a realidade do apoio social em 2019 na OSIO. O número de Mulheres atendidas é inferior ao ano anterior, contudo o número de atendimentos sociais iniciais é superior, ou seja, no ano de 2019 tivemos aumento de novas Mulheres a recorrerem ao apoio social. Tendo em consideração as necessidades apresentadas pelas Mulheres, no ano de 2019 as Visitas Domiciliárias foram uma prioridade. Se por um lado é um critério para atribuição de Banco Alimentar, por outro, uma necessidade das Mulheres para efeitos de pedido de habitação municipal. As características das Mulheres que recorre aos apoios da OSIO, seja pela barreira linguista, desconhecimento dos direitos e deveres, faz com que o número de acompanhamentos a serviços seja um número significativo. O trabalho em parceria e complementaridade entre instituições é imprescindível, traduzindo-se em 2019 em 169 encaminhamentos ao nível do apoio social.

|   | <b>TOTAL_2019</b> |
|---|-------------------|
| <b>Atendimentos Sociais Iniciais</b>          | <b>41</b>         |
| <b>Atendimentos Sociais de Acompanhamento</b> | <b>135</b>        |
| <b>Mulheres Atendidas no Serviço Social</b>   | <b>60</b>         |
| <b>Visitas Domiciliárias</b>                  | <b>20</b>         |
| <b>Reuniões</b>                               | <b>49</b>         |
| <b>Acompanhamentos</b>                        | <b>32</b>         |
| <b>Encaminhamentos</b>                        | <b>169</b>        |

## 2.3 Acompanhamento Psicológico

O serviço de psicologia do CAOMIO no ano de 2019 decorreu de duas respostas: apoio psicológico individual e sessões semanais com o Grupo de Auto Ajuda.

De acordo com o pedido feito, a Mulher foi encaminhada para apoio psicológico individual ou apoio em grupo. No apoio individual partindo-se do pedido/motivo que trazia a consulta; no Grupo de Auto Ajuda as Mulheres identificaram temas de interesse que foram trabalhados ao longo das sessões privilegiando-se a participação, a escuta, a confiança e a partilha.

### Objectivo Geral

Promover a saúde mental das Mulheres que exercem prostituição.

### Objectivos Específicos

- Promover atitudes e comportamentos de proteção e promoção da saúde
- Promover o conhecimento e a partilha de experiências
- Promover a autonomia e a independência das Mulheres
- Capacitar a Mulher na utilização de recursos internos para lidar com as situações do dia-a-dia
- Promover um espaço de confiança e segurança para as Mulheres

### Actividades

- Apoio psicológico individualizado
- Sessões semanais do Grupo de Auto Ajuda (GAA)

### Recursos Humanos

1 Psicóloga

1 Psicólogo estagiário

### Financiadores

Câmara Municipal de Lisboa - RAAML

Instituto de Segurança Social, IP

Junta de freguesia de Santa Maria Maior



## Resultados

- ✓ 60 Atendimentos individuais de Psicologia
- ✓ 11 Mulheres com Acompanhamento Psicológico
- ✓ 9 Sessões do Grupo de Auto Ajuda com a participação de 13 Mulheres
- ✓ 1 Sessão de IEC sobre as Características da Prostituição de Apartamento em Lisboa/  
Prostituição de Rua ministrada à equipa técnica da OSIO

### 2.4 Acompanhamento Jurídico

O acompanhamento jurídico tem como objectivo esclarecer as Mulheres sobre questões relacionadas com direitos e deveres enquanto cidadãs.

#### Objectivo Geral

Promover o acesso a apoio jurídico

#### Objectivos Específicos

- Informar as Mulheres sobre direitos e deveres
- Possibilitar a resolução de assuntos jurídicos dentro do prazo
- Aconselhar as Mulheres na resolução das suas situações legais

#### Recursos Humanos

2 Advogados voluntários

#### Resultados

Ao longo do ano de 2019, beneficiaram de apoio jurídico, 17 Mulheres:

- ✓ Procedimentos de atestado de incapacidade - 1
- ✓ Apoio para efeitos de Nacionalidade - 2
- ✓ Dívidas – 2
- ✓ Habitação (informações sobre despejos e outros) - 14
- ✓ Processo de tribunal – 1
- ✓ Promoção e protecção de menores (regulação do poder paternal) - 6
- ✓ Reagrupamento Familiar - 2
- ✓ Serviços de Estrangeiros e Fronteiras - 8

Num total foram prestados esclarecimentos a 36 assuntos, num total de 34 atendimentos.

## 2.5 Apoio na Procura de Emprego

Ao longo do ano de 2019 realizaram procura activa de trabalho **39 mulheres**, num total de **136 atendimentos**. Em contexto de atendimento foi definido com a mulher um plano de acção, tendo em conta o seu perfil profissional, saberes, auto avaliação de trabalhos anteriores e formações que foram adquirindo até ao momento presente.

A definição de objectivos é feita pela própria utente com o apoio da Técnica de Emprego, ou seja, uma abordagem que parte da realidade da mulher, da sua decisão e de uma vontade expressa de querer um trabalho. São definidos os objectivos a curto, médio e a longo prazo, muitas vezes os objectivos passam primeiro pelo aumento de escolaridade e/ou melhoria de algumas competências, que lhes vão dar mais ferramentas para uma procura activa de trabalho e posteriormente uma plena integração laboral, com acompanhamento em posto de trabalho.

### Objectivo Geral

Promover a autonomia e o empoderamento através da integração profissional das Mulheres.

### Objectivos Específicos

- Aumentar o acesso a ferramentas de procura activa de emprego
- Apoiar na construção de um plano individual de trabalho dinâmico e acompanhar o processo de integração laboral
- Consolidar a rede de parceiros com respostas complementares na área da empregabilidade

### População-alvo

Mulheres em contexto de prostituição e/ou em situação de vulnerabilidade. A média de idades é de 47 anos e a escolaridade é variável, respectivamente 10% sem escolaridade, 33% com o 1º ciclo, 36% possuem o 2º ciclo, 18% com o 3º ciclo e 3% com o secundário completo.

### Recursos Humanos

1 Técnica de Emprego

### Parceiros

Associação Nacional para a Acção Familiar, Associação Renovar a Mouraria, Associação para a Inclusão – Agir XXI, Cais – Associação de Solidariedade Social, Cervejaria Portugal- Almirante Reis, Fábrica de Empreendedores Sociais – SEA – Agencia de Empreendedores Sociais, Gabip Almirante Reis – Empregabilidade, Histórias Incontornáveis, Inovinter, Jardim de Infância dos Anjos, Lisboa Ginásio Clube, Orientar – Associação de Intervenção para a Mudança, Pastelaria

Continental, RedEmprega - Gabinete de Emprego Apoiado, Sou Largo Residências, União dos Pensionistas da Previdência e Segurança Social.

**Financiadores** : Câmara Municipal de Lisboa – RAAML

Programa BIP/ZIP Lisboa

Fundos da Congregação

Instituto de Segurança Social, IP

Junta de Freguesia de Santa Maria Maior

### **Resultados**

- ✓ Realização de **9 estágios** “Eu Sei Fazer” em contexto real de trabalho respectivamente: 2 como Ajudante na área da Infância, 2 como Ajudantes de Cozinha, 1 na área das limpezas e 4 na área da hotelaria
- ✓ Encaminhamentos realizados/estruturas
  - Disponibilização de ofertas de emprego a nível geral – 150
  - Captação de novas ofertas de emprego junto de entidades locais: 5
  - Inovinter – 17
  - Associação para a Inclusão Agir XXI – 2
  - Grupo de Entrejuda para a Procura de Emprego (SAAP) - 2
- ✓ Atendimentos individuais de procura activa de trabalho, com atribuição de tarefas semanais concretas, facilitadoras de uma pela procura de trabalho - 136
- ✓ Integrações Contratuais - 5 as utentes que integraram trabalho com vínculo contratual, nas áreas de hotelaria, limpezas, ajudante familiar, call center e ajudante de cozinha, conforme gráfico
- ✓ Trabalhos Pontuais - 8 utentes realizaram trabalhos de curta duração nas áreas de cuidadora, ajudante de cozinha, hotelaria e limpezas, conforme gráfico acima.

### **Outras actividades:**

- Focus Group da Empregabilidade “Uma viagem pelo mundo do trabalho” - 1

- Participação activa, 2ª Edição do Concurso DesEnvolve, com apuramento dos projectos vencedores, em parceria com o Gabip Almirante Reis e respectivos parceiros do grupo da Empregabilidade - encaminhadas 4 utentes com ideias empreendedoras

- Apoio da Associação Portuguesa de Emprego Apoiado (APEA), na aplicação de metodologias do Manual Percursos Integrados de Inserção, edição: Associação Portuguesa de Emprego Apoiado – 1 técnica

## **2.6 Banco Alimentar**

Ao longo do ano 2019, a logística do Banco Alimentar decorreu de forma equilibrada. Relativamente ao aprovisionamento dos produtos básicos para a preparação dos sacos como: arroz, leite, grão, salsicha, atum, óleo, azeite a quantidade manteve sempre num nível mais baixo ao que estávamos habituados a receber, porém não houve queixa por parte das utentes. No entanto para os lanches do centro e snacks das equipas de rua, tem sido suficiente. No decorrer do ano, foram distribuídos 5.497 lanches e snacks entre as equipas de rua e o CAOMIO.

No que se refere á tipologia dos agregados, foram apoiados 20 agregados T1 e 8 agregados T2. As mulheres demonstraram responsabilidade e compromisso em trazer o seu próprio saco para levantamento dos frescos e sacos do Banco Alimentar, contribuindo desta forma para as questões de sustentabilidade e preservação do ambiente.

### **Objectivo Geral**

Proporcionar um ambiente de partilha na distribuição dos alimentos fornecidos pelo Banco Alimentar para os agregados familiares conforme diagnóstico das suas necessidades.

### **Objectivos Específicos**

- Distribuir alimentos de forma equitativa para os agregados
- Garantir o aprovisionamento dos lanches às mulheres que recorrem ao centro e às equipas de rua
- Proporcionar acções de sensibilização para a gestão e economia dos produtos alimentares

### **Actividades**

No ano de 2019 o número total de beneficiários do Banco Alimentar gerido pela OSIO foi de 46 correspondendo a 28 agregados familiares. A recolha e distribuição dos alimentos/ BOX é realizada uma vez por mês durante todo o ano e para tal a OSIO conta com o apoio da Junta de Freguesia de Arroios para cedência de transporte. Os frescos e lanches são levantados semanalmente e distribuídos também dessa forma. As distribuições realizadas em 2019 foram:

- ✓ Grupo 1, (T1) uma vez por mês para 20 agregados no decorrer de um ano

- ✓ Grupo 2, (T2) uma vez por mês para 8 agregados no decorrer de um ano
- ✓ Frescos 2 vezes por semana, total 98 vezes ao ano
- ✓ Total de lanches e snacks = 5.497 (CAOMIO e Equipa de Rua)

Regista-se uma diminuição do número de agregados e conseqüentemente o número de beneficiários no entanto, as presenças foram equilibradas.

### **População-alvo**

Mulheres que recorrem à prática da prostituição (sozinhas ou famílias monoparentais femininas) com necessidades básicas de alimentação.

### **Recursos Humanos**

1 Assistente Social

1 Directora Técnica

1 Técnico de Logística

### **Parceiros**

Banco Alimentar Luta Contra a Fome

Entreajuda

### **Financiadores**

Fundos da Congregação

Instituto de Segurança Social, IP

## **2.7 FORMAÇÃO \_Programa de Competências**

O programa de Competências do CAOMIO surge como uma resposta complementar ao trabalho de integração e autonomia que é desenvolvido no centro para a construção de um projecto de vida alternativo das Mulheres que acompanhamos.

### **Objectivo Geral**

Desenvolver um conjunto de sessões de promoção competências que potenciem a inclusão social, o exercício da cidadania ativa, a autonomia e o bem-estar das Mulheres que exercem prostituição.

### **Objectivos Específicos**

- Promover momentos de convívio que, por um lado, proporcionem uma consolidação da identidade pessoal e grupal e, por outro, originem ocasiões positivas, favoreçam o bem-estar emocional e contrariem processos de isolamento e solidão;
- Estimular o questionamento, reflexão e discussão para questões emergentes e atuais sobre o ambiente e contexto que as rodeia, que possibilitem instrução e organização de opiniões que apoiem na tomada de decisão;
- Favorecer o desenvolvimento de *soft skills* (como a perseverança, capacidade de resolução de problemas, autoconsciência emocional, autogestão, consciência social, gestão das relações, entre outras).

### **População-alvo**

Mulheres que exercem prostituição e que procuram encontrar percursos alternativos de vida ou complementares, encontrar espaços de ocupação de tempos livres e de capacitação/desenvolvimento pessoal.

Ao longo de 2019, 34 mulheres participaram no programa de Competências e Formação do CAOMIO, entre os 32 anos e os 70 anos de idade, numa média de 51 anos de idade.

### **Recursos Humanos**

1 Responsável pelo Programa de Promoção de Competências

2 Dinamizadores (1 técnico da OSIO e um voluntário) das sessões de Informática

1 Dinamizadora (voluntária) das sessões de alfabetização

2 Técnicas de saúde (enfermeiras)

1 Estagiária (voluntária) das sessões de Chi-Kung

1 Dinamizadora das sessões de Inglês

1 Dinamizador (1 técnico da OSIO) das sessões de empregabilidade

1 Dinamizador (1 técnico da OSIO) das sessões de Gestão de Vida Diária

## **Parceiros**

Associação para o Planeamento Familiar - APF (acção IEC TSH)

Associação Portuguesa de Emprego Apoiado (APEA)

Centro Nacional de Apoio à Integração de Migrantes (CNAIM)

Inovinter,

Oceanário (disponibilização e entradas)

Paróquia dos Anjos,

Sociedade Anti - Alcoólica Portuguesa - SAAP (acção IEC saúde)

US Santa Casa do Castelo (acção IEC saúde)

## **Financiadores**

Programa BIP/ZIP

Fundos da Congregação

Instituto de Segurança Social, IP

## **Resultados**

As actividades, de índole variada, visaram na sua componente empoderar as Mulheres, promover a autonomia e saúde em geral (mental, física e social) e combater o isolamento/promover integração social.

Em 2019 ocorreram:

- ✓ 45 sessões de Alfabetização, 4 inscrições, média de 54 anos de idade (Janeiro a Dezembro)

As sessões de alfabetização tiveram como objetivo a promoção da leitura e da escrita em mulheres sem qualquer escolaridade ou pouca frequência escolar (nível inferior ao 4º ano, antiga 4ª classe).

- ✓ 13 sessões de Inglês, 7 inscrições, média de 45 anos de idade (Outubro a Dezembro)

Visaram o primeiro contacto com a aprendizagem da língua inglesa com aprendizagem básica ao nível da gramática, vocabulário, pronúncia e utilização de expressões simples (do dia a dia).

- ✓ 11 sessões de Chi Kung, 11 inscrições, média de 51 anos de idade (Outubro a Dezembro)

A prática/ treino/ estudo do Chi Kung Terapêutico visou facilitar a utilização de diversas faculdades humanas, nomeadamente, o movimento, o não movimento, o relaxamento, a respiração, a atenção, a intenção, a imaginação e a vocalização, no sentido de recolher, promover, estimular, fazer circular, a energia individual de cada Mulher, levando assim à promoção e harmonização da vitalidade do corpo/ mente/ emoções de cada uma.

- ✓ 11 sessões em Gestão da Vida Diária, 9 inscrições, média de 54 anos de idade (Outubro a Dezembro)

As actividades, de índole variada, visaram aprendizagens na gestão da vida quotidiana - como poupar, estratégias para uma melhor dinâmica doméstica e como gerir o tempo. Os objectivos propostos foram:

- Dotar de estratégias para uma melhor gestão financeira;
- Incentivar ao planeamento de uma eficaz gestão doméstica;
- Promover hábitos de vida saudáveis;
- Capacitar para uma melhor gestão do tempo.

- ✓ 37 sessões de Informática, 9 Mulheres, média de 50 anos de idade (Janeiro a Dezembro)

A realização destas sessões parte da importância do papel crescente que as tecnologias desempenham na actualidade. Partindo de um nível elementar tentou-se introduzir noções básicas da informática como: manipulação do teclado e rato; conhecimento dos ícones do ambiente de trabalho e as barras de ferramenta, menu, tarefas, estado e suas funções; criação de pastas e arquivo de ficheiros; digitação de textos, formatação dos mesmos e inserção de imagens; criação de mails e utilização dos mesmos; pesquisa na internet; criação de tabelas e colunas.

- ✓ 10 sessões de Empregabilidade, 11 Mulheres, média de 48 anos de idade (Outubro a Dezembro)

As sessões foram planificadas tendo em conta o perfil de cada Mulher e as necessidades comuns identificadas, que passaram pelos seguintes objectivos:

- Dotar as Mulheres de ferramentas importantes na procura activa de emprego;
- Empoderar a Mulher ao nível do tratamento de imagem e preparação para entrevista;
- Treinar a gestão de conflitos;
- Aumentar a resiliência.



Em 3 sessões contou-se com a participação de 3 parceiros - o Centro Qualifica do Inovinter, Centro Nacional de Apoio à Integração de Migrantes (CNAIM) e Associação Portuguesa de Emprego Apoiado (APEA).

- 4 sessões “EstimulArte” no âmbito do GeraEncontro com a participação de 6 Mulheres
- 1 sessão realizada pela APF sobre Tráfico de Seres Humanos (TSH)
- 1 sessão realizada pela Sociedade Anti - Alcoólica Portuguesa (SAAP)

Ao abrigo do Programa de Competências foram ainda realizadas saídas a locais específicos da cidade de Lisboa, exemplo do Oceanário ou da *Wonderland* Lisboa; e integradas sessões de preparação a outras actividades, como o Magusto e a Festa de Natal do CAOMIO.

## 2.8 Outros Apoios/Serviços

De forma complementar aos apoios prestados, são disponibilizados às utentes como serviços que podem usufruir, o tratamento de roupa, realização da higiene pessoal, utilização de computadores, contactos telefónicos e apoio pontual para aquisição de medicamentos, após diagnóstico social. Em relação aos produtos não alimentares (produtos de higiene pessoal; roupa e calçado, assim como electrodomésticos e mobiliário) são obtidos através do Banco dos Bens Doados, sendo uma entidade que dá apoio em géneros provenientes de empresas e particulares, o pedido é condicionado pela existência de artigos.

## 3. GERAENCONTRO

O GeraEncontro é um projecto no âmbito do BIPZIP para a zona dos Anjos e Mouraria, que tem como objectivo, aumentar e alargar o sentimento de pertença à comunidade.

### Objectivo Geral

Promover a inclusão social das mulheres que exercem prostituição nos bairros da Mouraria e Anjos, tornando-as mais participativas, autónomas, com maior sentido de interajuda e com uma rede social de suporte mais alargada.

### Objectivos Específicos

- Diminuir o isolamento da população-alvo, através da promoção de relações de proximidade entre as mulheres (grupo de pares), e entre estas e a comunidade
- Promover a autonomia e o investimento pessoal da população-alvo, não só numa perspectiva de informar, orientar e encaminhar para as respostas sociais, mas também em proporcionar experiências de crescimento pessoal, social e profissional
- Capacitar as beneficiárias do projecto nas mais diversas competências (cognitiva, social, sensorial, motora e criativa), através de acções adequadas ao perfil das beneficiárias e necessidades apresentadas, valorizando-se a componente criativa e artística

### **Parceiros**

**Formal:** Associação Histórias Desenhadas

**Informais:** ARTA, Associação Renovar a Mouraria, Associação Sou, Cozinha Popular da Mouraria, Frame Colective, Junta de Freguesia de Santa Maria Maior, Lisboa Ginásio Clube.

### **Recursos Humanos**

1 Assistente Social

1 Coordenadora do Projecto

Formadores ocasionais

1 Logístico

1 Técnica de Emprego

1 Técnica do projecto/Psicóloga

Voluntários de várias áreas

### **Financiadores**

Fundos da Congregação

Programa BIP/ZIP Lisboa

### **Resultados**

- ✓ **Cidadania Ambulante** – criação de um folheto “TOP 10” dos recursos comunitários.
- ✓ **Sessões Motivacionais informativas** - sessões informativas e motivacionais onde foi explicado o projecto e actividades – **2 sessões**
- ✓ **Laços Femininos** - Dinamização de momentos de convívio social e partilha entre as mulheres, promovendo-se interações positivas entre elas e que podem levar à cooperação e constituição de redes de suporte intergrupais – **5 sessões**
- ✓ **Interage com a comunidade** - Criação de momentos de interação positiva entre os diversos agentes sociais da comunidade (grupos das organizações existentes dos bairros, moradores e outros frequentadores das iniciativas locais) com a população alvo – **3 sessões**
- ✓ **Eu sei fazer** – estágios realizados em contexto laboral – **5 estágios**
- ✓ **Estimul (Arte)** - Dinamização de sessões semanais de estimulação diversificada (cognitivo, sócio emocional, sensorial e motora), valorizando-se as artes criativas e os recursos comunitários.

#### 4. COSTURART-TE PONTO A PONTO

O projecto CosturArt-te Ponto a Ponto é um projecto no âmbito do BIPZIP para a zona dos Anjos/Pena/Mouraria, que tem como objectivo para 2019-2020:

Criar oportunidades de integração laboral faseada na área da costura para públicos em situação de grande vulnerabilidade e para públicos migrantes que habitam o Eixo Almirante Reis (Anjos/Pena/Mouraria).

##### **Objectivos Específicos**

- Desenvolver oferta formativa adaptada com uma vertente de educação formal na área de costura e têxtil e com uma vertente não formal de construção coletiva de protótipos que valorizem as heranças culturais em presença, como componente de qualificação, identificação de talentos e possíveis percursos profissionais.
- Criar um Centro Transitório de Micro-Produção Têxtil, como estratégia de integração faseada no mercado de trabalho, para situações de maior desvinculação com o mercado convencional e/ou para situações de auto-emprego.

- Implementar um percurso de tutoria que acompanhe a construção de um projecto de reintegração profissional à medida em estreita articulação com respostas sociais, respostas de emprego (RedeEmprega) e respostas de empreendedorismo (eg. Concurso DesEnvolve).

### **Resultados Esperados (até Outubro de 2020)**

- ✓ 3 acções de divulgação e mobilização do projecto e das actividades
- ✓ 3 acções de formação na área da costura
- ✓ 30 projectos de vida co delineados e acompanhados aos longo do projecto
- ✓ 1 Centro de micro produção têxtil criado e equipado
- ✓ 1 modelo de funcionamento e gestão criado e em desenvolvimento
- ✓ 3 workshops dinamizados por participantes do Centro de Microprodução
- ✓ 150 pessoas participam no evento final

### **Parceiros**

**Parceiro Formal:** Fundação Aga Khan

**Parceiros Informais:** ACM/ APEA/ CEPAC/ FABLAB\_CML/ IEFP Benfica/ Inovinter/ Junta de Freguesia de Arroios/ Portugália/ SAAP

### **Recursos Humanos**

1 Chefe de Oficina

1 Coordenadora do Projecto

1 Designe

1 Formador

1 Técnico Comunitário

1 Técnico de Acompanhamento

Voluntários de várias áreas (fotografia; administração)

### **Financiadores**

Fundos da Congregação

Programa BIP/ZIP Lisboa

## 5. APOSTO EM MIM

O projecto APOSTO EM MIM surge através do apoio concedido por parte da Fundação Serra-Schönthal que em 2015 criou um fundo económico, para apoiar Mulheres em situação de Prostituição e/ou vitimas de tráfico com fins de exploração sexual. O apoio destina-se a apoiar Mulheres que se encontrem em processo de transição, para a construção de um projecto de vida e de integração socioprofissional, sendo este o objectivo do APOSTO EM MIM.

### Objectivo Geral

Apoiar uma Mulher na concretização do seu projecto de vida e para o exercício de uma cidadania activa.

### Objectivos Específicos

- Melhorar a qualidade de vida de uma Mulher
- Promover a autonomia económica de forma a melhorar e gerar recursos que permitam melhorar as suas expectativas de vida
- Proporcionar a integração socioprofissional

### Recursos Humanos

1 Directora Técnica

1 Psicóloga

### Financiadores

Fundação Serra Schönthal

### Resultados

- ✓ Realização de um acompanhamento mensal de monitorização da situação da Mulher – 12
- ✓ Reuniões realizadas de monitorização e acompanhamento
- ✓ Manteve o acompanhamento psicológico até alta clinica
- ✓ Participação da Mulher através da partilha do seu testemunho nas várias acções realizadas pela OSIO – 6 presenças
- ✓ Aprovação escolar com respectivo estágio realizado
- ✓ Manteve o posto de trabalho e procura de novas oportunidades na área em que se formou

## **6. VOLUNTARIADO**

A área do voluntariado, envolveu este ano 21 pessoas, sendo que algumas por motivos vários tiveram de se desvincular, contudo 7 novos voluntários assumiram em 2019 o compromisso com a OSIO. Como vem sendo procedimento e em virtude da entrada de novas pessoas, foram realizados 2 sessões de informação, orientação e sensibilização sobre a OSIO e o trabalho desenvolvido. Nas entrevistas individuais e nas sessões de informação aproveitamos para apresentar o manual de boas práticas do voluntariado Oblata a todos os voluntários.

### **Objectivo Geral**

Contribuir para a consciência cívica e social da sociedade de forma voluntária.

### **Objectivos Específicos**

- Promover o envolvimento dos voluntários como forma de potenciar o impacto nas intervenções
- Promover a coesão do voluntariado da OSIO
- Aumentar o número de voluntários nas várias actividades da OSIO

### **População-alvo**

População geral com motivação para exercer voluntariado numa instituição com a missão da OSIO.

### **Recursos Humanos**

2 Técnicas da OSIO

1 Voluntária

### **Parceiros**

Banco de voluntariado para a cidade de Lisboa

Bolsa de voluntariado da Entreatajuda

Faculdade de Ciências de Lisboa (voluntariado curricular) Universidade de Lisboa

### **Financiadores**

Fundos da Congregação

Instituto de Segurança Social, IP

## Resultados

- ✓ Acção de sensibilização na Faculdade de Ciências de Lisboa
- ✓ Articulação regular com os voluntários para incentivo à participação nas iniciativas promovidas na Província Europa
- ✓ Divulgação de informações e iniciativas do âmbito de intervenção da OSIO
- ✓ Encontro de voluntariado em Ciempozuelos “Oblatas”, com a participação de 1 voluntária
- ✓ Incentivo à participação dos voluntários nas festas direccionadas às mulheres
- ✓ 21 Voluntários distribuídos pelas seguintes áreas: Apoio técnico: 3/ Apoio jurídico: 2/ Equipas de rua: 11/ Formação: 4/ Outros apoios: 1
- ✓ Reunião com a Casa de Voluntariado da Madeira, havendo a possibilidade da OSIO dar formação aos técnicos das equipas de rua da Ilha.

## 7.COMUNICAÇÃO, SENSIBILIZAÇÃO E INCIDÊNCIA POLÍTICA

Durante o ano de 2019 e a nível da comunicação institucional foi um ano de consolidação da presença da OSIO nas plataformas online, manutenção do site [www.oblatasportugal.pt](http://www.oblatasportugal.pt), publicações regulares no facebook e no instagram.

O novo site foi lançado no mês de Novembro, data em que se comemorava o 31º aniversário da presença das Irmãs Oblatas em Portugal. Toda a nova imagem permitiu uniformizar os canais de comunicação através do surgimento e do impulso das palavras Oblatasportugal. Paralelamente foram construídos materiais de apoio (cartazes, folhetos, convites) para os projectos desenvolvidos pela OSIO.

### Objectivo Geral

Dar visibilidade à missão e ao trabalho das Oblatas Portugal através das redes sociais online disponíveis.

### Objectivos Específicos

- Sensibilizar públicos externos para a transformação social denunciando situações de injustiça que afectam as mulheres que exercem prostituição e vítimas de tráfico de seres humanos com fins de exploração sexual.

- Construir material informativo para as acções desenvolvidas pela OSIO

### **População-alvo**

Sociedade em geral (empresas, instituições sociais e empresariais, pessoas particulares, rede de parceiros, universidades) e Equipa interna da OSIO.

### **Recursos Humanos**

2 Técnicas da OSIO

### **Financiadores**

Fundos da Congregação

Instituto de Segurança Social, IP

### **Resultados**

- ✓ Presença regular nas redes sociais (Facebook e Instagram)
- ✓ Manutenção do site com informação actualizada
- ✓ Campanha do IRS 2019
- ✓ Recolha de imagens e vídeos de iniciativas promovidas pela OSIO e de outras iniciativas onde participámos
- ✓ Realização de Vídeos

**2019 EM FOTOS**





## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para a OSIO 2019 foi um ano de novos desafios mas ao mesmo tempo de consolidação de trabalho. Se por um lado, aceitamos e demos resposta a novos desafios, como por exemplo, o Secretariado da Rede Nacional sobre Trabalho Sexual, por outro consolidamos o trabalho das equipas ao nível dos apartamentos. As visitas passaram a ter uma periodicidade regular, bem como o aumento do número de apartamentos visitados, logo de Mulheres contactadas.

A nível nacional, estivemos presentes em momentos formais e menos formais/ grupos de trabalho, a dar a conhecer o trabalho desenvolvido pela Obra Social das Irmãs Oblatas. A nível Provincial vários elementos da Equipa estiveram presentes nas Equipas e Grupos de Trabalho da EP sendo possível desta forma, incluir a perspectiva de Portugal, no trabalho desenvolvido para um objectivo comum Europeu.

As redes sociais por mais um ano continuaram a dar-nos a possibilidade de comunicar com o exterior, de forma eficiente e rápida, o que leva a que mais pessoas nos conheçam, acompanhem o nosso trabalho, o que poderá ter impulsionado acções seguintes, tais como, doações e angariação de novos voluntários.

2019 Foi um ano em que as Mulheres estiveram presentes nas várias propostas feitas quer pela Equipa, quer pelas próprias. Os números fazem-nos reflectir, foi um ano em que o número de Mulheres presentes reduziu comparativamente ao ano anterior, contudo as Mulheres que passaram pela OSIO em 2019, fizeram-no de uma forma mais consistente, traduzindo a maturidade para o seu projecto de vida.

Por fim, o ano de 2019 foi desde Março acompanhado pelo lema criado pelas Mulheres, no âmbito do dia da Mulher: **“Todas as Mulheres merecem o mesmo Olhar”**.

## AGRADECIMENTOS

A Obra Social das Irmãs Oblatas agradece, a toda a Família Oblata, por mais um ano se ter mantido unida, para com a missão de proximidade às Mulheres que se encontram em situação de vulnerabilidade. Aos elementos da Família que se mantiveram connosco por mais um ano, o nosso Obrigada, aos que se juntaram a nós em 2019, estamos Gratos por terem encontrado na nossa missão algo que os mova, os faz aproximar e passarem a contribuir de alguma forma.

O nosso Obrigada a todos!!! Voluntários, doadores, parceiros, financiadores, equipa provincial, equipa técnica e a todas as Mulheres que são a fonte de inspiração de todos os dias.

